



**Aida Patricia Niño Mora,**  
**Irma Yohana Quintero Rojas y**  
**Luis Enrique Cano Aponte**

Secretaría Distrital de Hacienda

**Luz Angélica Beltrán Beltrán**

Defensoría del Espacio Público

**Gonzalo Rodríguez Mora y**

**Martha Ligia Carpintero Castillo**

Instituto Distrital de Recreación y Deporte



# EnRedDatos *al servicio público*



**Aida Patricia, Irma Yohana y Luis Enrique**  
Secretaría Distrital de Hacienda



**Luz Angélica**  
Defensoría del Espacio Público



**Martha Ligia y Gonzalo**  
Instituto Distrital de Recreación y Deporte



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cual fué nuestro cliente inicial?

- Empleados públicos de carrera administrativa, provisionales y de libre nombramiento y remoción de las Secretarías Distritales de Hacienda, Desarrollo Económico e Integración Social y del Departamento Administrativo del Espacio Público - DADEP y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRDR.



# EnRedDados *al servicio público*

## ¿Cuál fué la oportunidad de mejora inicial?

- Varios de los servidores públicos que participaron del curso, coincidieron en no se percibía con orgullo el ser servidor público y faltaba motivación en los servidores para el desarrollo de las tareas de manera eficiente.



# EnRedDados *al servicio público*

## ¿Cuál fué la oportunidad de mejora inicial?

- Con el pasar de las administraciones varios servidores expresaron un sentimiento de no ser tenidos en cuenta, que su experticia es desvalorada y que se perdían las ganas de proponer acciones innovadoras porque no eran escuchados, y que esto influía de manera directa en la percepción que tenía la ciudadanía sobre el servidor público.





# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuál fué nuestra primera opción de innovación?

- Crear una red de servidores públicos de planta (principalmente), de diferentes entidades, que les permitiera trabajar en propuestas y proyectos sobre temas comunes para ganar espacios de trabajo y reconocimiento en temas de las entidades, que de alguna manera afectan positiva o negativamente su labor o su bienestar.



## ¿Cómo hicimos la validación?

### ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

<b>OBJETIVO</b>	Obtener información sobre la percepción del empleado público respecto cómo cree que lo percibe el ciudadano y como influye esto en el sentido de pertenencia.
<b>GRUPO OBJETIVO</b>	Empleados públicos de carrera administrativa, provisionales y de libre nombramiento y remoción de la Secretaría Distrital de Hacienda, Desarrollo Económico e Integración Social, el Instituto Distrital de Recreación y Deporte y el DADEP.
<b>TÉCNICA</b>	Encuesta virtual con aplicación de cuestionario estructurado y muestra de entrevistas presenciales.
<b>CUBRIMIENTO</b>	Bogotá D.C.
<b>MUESTRA</b>	Se realizaron 351 encuestas efectivas.
<b>FECHAS REALIZACIÓN</b>	<b>DE</b> 12, 13 y 16 de julio de 2018.

# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cómo hicimos la validación?

- ❖ Se diseñó y aplicó una encuesta virtual con 15 preguntas.
- ❖ Se envió via email la encuesta a 1499 servidores públicos de 5 entidades del Distrito Capital de las cuales contestaron efectivamente 351, en un término de 1 y 1/2 días.



## ¿Cómo hicimos la validación?

- Indagamos, entre otros aspectos, sobre la percepción de:
  - Concepto de sentido de pertenencia,
  - Influencia del sentido de pertenencia y el compromiso en la percepción del ciudadano y en la prestación del servicio
  - Creencia de la percepción ciudadanía como servidores públicos y ¿cómo percibimos desde nuestro papel de ciudadanos a los servidores públicos del D.C.?



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

### Caracterización

**De 30 a 49 años el 51,71%**  
**Más de 50 años el 45,14%**

**47,17% Especializado**  
**20% Profesional**  
**10% Bachillerato**

**Más de 10 años 51%**  
**De 7 a 10 el 13,14%**  
**De 1 a 3 años el 16%**

**55% Provisional**  
**42% Carrera Activa.**  
**3% LNR**

**64% Profesional**  
**11% Técnico**  
**23% Asistencial**



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- El **46%** de servidores encuestados considera que la ciudadanía nos percibe positivamente y **38%** negativamente.
- El **83%** considera que el sentido de pertenencia influye en la prestación del servicio.
- El **72%** considera que el sentido de pertenencia del servidor público distrital influye en la percepción que puede tener el ciudadano.



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- El 97% considera que la falta de identidad y sentido de pertenencia de los empleados públicos, puede ser un problema que contribuye a la mala percepción que pueda tener el ciudadano del servidor público distrital.



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- El 65% considera que los cambios de administración afectan el sentido de pertenencia de los empleados públicos distritales.
- El 98% considera que las entidades pueden mejorar el sentido de pertenencia e identidad de los servidores públicos.
- El 95% haría parte de la solución para contribuir a mejorar la forma de pensar de los servidores públicos para que los ciudadanos reconozcan nuestra gestión.



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?

- El 65% considera que los cambios de administración afectan el sentido de pertenencia de los empleados públicos distritales.
- El 98% considera que las entidades pueden mejorar el sentido de pertenencia e identidad de los servidores públicos.
- El 95% haría parte de la solución para contribuir a mejorar la forma de pensar de los servidores públicos para que los ciudadanos reconozcan nuestra gestión.



# EnRedDatos *al servicio público*

## ¿Cuál fue el aprendizaje?

Se obtuvo respuesta en tan solo día y medio del 30% (551) del total (1499) de servidores públicos a quienes se les envió via email la encuesta.

La mayoría de servidores están identificados con que el sentido de pertinencia es la satisfacción al sentirse parte e un integrante de un grupo y es creer, cuidar y defender las cosas que nos pertenecen, así como la cultura y las raíces

Sentimiento de vinculación o dependencia que experimenta un miembro de una sociedad

Satisfacción al sentirse parte integrante de un grupo.

Es creer, cuidar y defender las cosas que nos pertenecen, así como la cultura y las raíces

Sentido de propiedad o de posesión que tiene una persona sobre un objeto o un bien material

Manifestación de simpatía e inclinación recíproca entre los individuos que integran una comunidad



## Nuevo problema

- Descripción del nuevo problema



# EnRedDatos *al servicio público* Nueva solución

- Crear una red de servidores públicos (independiente de su forma de vinculación), dispuestos a desarrollar buenas acciones, relacionadas con los valores de la casa y que aumenten su sentido de pertenencia, realizando actividades cotidianas que a veces se olvidan y que aportan en su bienestar y calidez en el trabajo.
- Utilizar la red para hacer un ejercicio similar al de Bogotá Abierta, pero para temas internos de las entidades, que permitan generar políticas generales y transversales a todas las entidades en temas que son comunes a todos.



# EnRedDatos *al servicio público* Prototipo

- Invitación a jornada de sensibilización para quienes contestaron la encuesta.
- Realización de la jornada
  - presentación
  - ejercicios de reflexión
  - firma de compromiso para dejar huella (21 retos basados en valores)
  - entrega de la insignia
  - inscripción en la Red



# EnRedDatos *al servicio público* Hallazgos

- Conclusiones tras el prototipo



# EnRedDatos *al servicio público*

## Impacto potencial

- Beneficios potenciales de la iniciativa en la entidad o en la ciudadanía (puede incluir datos cuanti y/o cuali)



# EnRedDatos *al servicio público* Siguiendo pasos para el distrito

- Hoja de ruta



# EnRedDatos *al servicio público* Agradecimientos

Agradecimientos a todos los que armaron el curso de CATALIZADORES DE INNOVACIÓN. A secretaria de Hacienda, Defensoría del espacio público, al IDRD por el espacio para asistir.



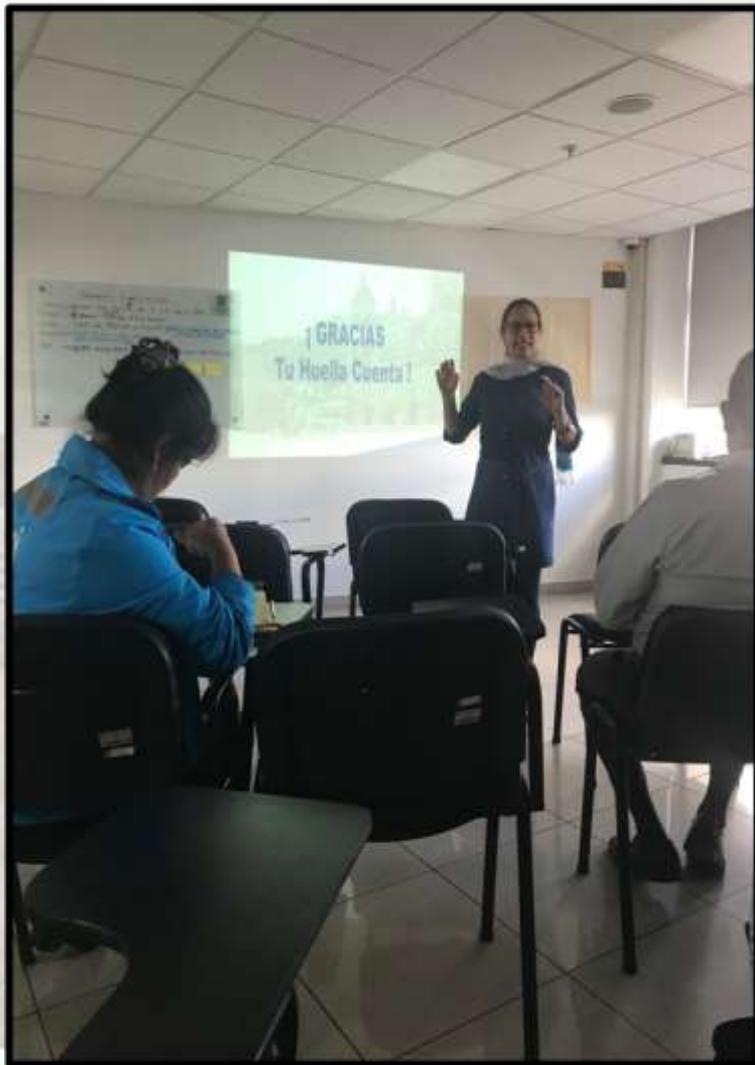
# EnRedDatos *al servicio público*



# EnRedDatos *al servicio público*



# EnRedDatos *al servicio público*



# EnRedDatos *al servicio público* Evidencias Visuales o Audiovisuales



# EnRedDatos *al servicio público* ENREDDADOS



# EnRedDatos *al servicio público* DEJA TU HUELLA

